



décembre 2008

# les évolutions économiques dans la Loire

en 2007



CHAMBRE DE COMMERCE  
INDUSTRIE ET SERVICES  
SAINT-ETIENNE MONTBRISON



Association 42  
Agence  
du Développement  
Economique  
de la Loire  
en Rhône-Alpes



Assédic



creuse  
université  
jean monnet



VELO  
L'EXPERTISE DE L'EMPLOI



epures  
l'Agence d'urbanisme de la région stéphanoise



## Synthèse

Cette publication met en avant les principales évolutions économiques observées dans le département de la Loire pour l'année 2007. Les grandes tendances sont les suivantes.

### Une progression de l'emploi sur l'ensemble du département de la Loire

L'année 2007 est marquée par une dynamique d'emploi positive sur l'ensemble des zones d'emploi de la Loire. Ainsi, l'emploi salarié privé est en progression dans les zones d'emploi de Saint-Etienne (+1,8%), de Loire-Centre (+ 2,6%) et de Roanne (+1,2%) avec des taux de croissance supérieurs à ceux mesurés en 2006.

### Le développement des services et la résistance de l'industrie au cœur de l'économie ligérienne

En 2007, le secteur des services représente 40% des emplois ligériens et près de la moitié des entreprises créées. C'est également dans ce secteur que l'évolution du nombre d'emplois est la plus importante avec une progression de 2198 emplois, soit une hausse de 2,9%. La tertiarisation de l'économie ligérienne se poursuit donc mais ne remet pas complètement en question la tradition industrielle du département. Avec 29% des emplois ligériens contre seulement 25% pour la région Rhône-Alpes, l'industrie reste, en effet, un secteur important dans la Loire. Le chiffre d'affaire des industries ligériennes est en augmentation pour la quatrième année consécutive. Ceci est notamment dû à l'accroissement des ventes à l'étranger et à la hausse des prix de vente. Parallèlement, dans ce secteur, on note une forte augmentation du nombre de création d'entreprises dans la Loire en 2007. Cette consolidation de l'activité industrielle semble également avoir des effets sur l'emploi, puisque la baisse des effectifs, constatée ces dernières années, dans le secteur de l'industrie, semble ralentir (-0,9% en 2007 contre 1,7% en 2006 et 2,7% en 2005).

### Une internationalisation des échanges qui se poursuit

Les importations et les exportations du département de la Loire continuent d'augmenter de façon importante (respectivement +8,2% et +10,4%). L'Europe reste le principal partenaire des entreprises ligériennes aussi bien pour les importations que pour les exportations. On notera également que les échanges avec l'Asie sont en augmentation. Cette poursuite de l'internationalisation des échanges permet à la balance commerciale de la Loire d'atteindre un nouveau niveau record de 852 M€.

## Enquête annuelle Banque de France 2007

Selon l'enquête de la Banque de France, la croissance amorcée en 2004 dans la Loire continue sa progression en 2007 en bénéficiant aux chiffres d'affaires, à la rentabilité des entreprises et à l'emploi. Elle permet d'améliorer les marges malgré la poursuite du renchérissement du coût des énergies et des matières premières.

### L'industrie, une continuité de la croissance

L'activité industrielle a progressé de 7,2% dans la Loire, soit à un taux supérieur à celui de Rhône-Alpes, grâce à une demande interne soutenue et au dynamisme de l'export. Cette croissance est continue depuis 2004 et se renforce. L'évolution réalisée en 2007 est issue de la poursuite de l'augmentation des exportations (+12,6% de ventes à l'étranger), soutenue cette année par la hausse des prix de vente. En revanche, la rentabilité d'exploitation impacte peu les chiffres d'affaires.

Dans la continuité avec 2006, deux secteurs bénéficient le plus de l'embellie : les biens d'équipement (+8,5%, Rhône-Alpes +7,8%) et les biens intermédiaires (+9,8%, Rhône-Alpes +5,8%). En revanche, alors que l'agroalimentaire était à nouveau en forte croissance en 2006, 2007 est une année de stagnation pour ce secteur (+0,9%). Le secteur en forte inflexion est celui des biens de consommation. Freiné en 2006 par le manque de débouchés à l'export (+3%), ce secteur a profité de l'augmentation des exportations et connaît une évolution de +7,1% en 2007.

Les strates d'entreprises en plus forte croissance sont à nouveau celles de 250 salariés et plus (+9,6%). Les PMI (moins de 100 salariés) ont une progression également forte, mais bien moindre (+3,4%). Toutefois, le département de la Loire se différencie de la région Rhône-Alpes qui observe cette année une croissance équivalente dans toutes les strates d'entreprises.

### Une croissance favorisant l'emploi

Dans tous les secteurs d'activité, du primaire au tertiaire, la croissance observée pour les entreprises enquêtées bénéficie à l'emploi notamment à l'emploi intérimaire.

Confirmant le redressement de 2006, l'emploi industriel s'est stabilisé en 2007 dans les entreprises ligériennes enquêtées (+0,6% dans la Loire, +0,5% en Rhône-Alpes). Cette hausse de l'emploi est plus importante dans le BTP, même si la Loire montre un léger recul de la croissance (+3,0% en 2007 contre 8,2% en 2006), soit une évolution plus faible que celle observée en Rhône-Alpes dans l'ensemble du secteur (+4,2%). Comme l'année précédente, c'est le gros œuvre qui bénéficie de cette augmentation (+5,6%), les autres activités restant dynamiques avec une croissance comprise entre +3,6% et +4,2%.

Dans la continuité par rapport à 2006, les services marchands renforcent leurs effectifs (+5,2% en Rhône-Alpes, +6,8% pour la Loire) y compris dans l'emploi intérimaire. Dans un environnement porteur, l'ingénierie informatique, le transport et l'ingénierie technique présentent des indicateurs à la hausse (CA +6,2% et effectifs +5,2%) dans une conjoncture toujours plutôt favorable.

Toujours dans la continuité, le commerce confirme de bons résultats en 2007 (+5,9%). Le commerce de gros a vu ses effectifs augmenter (+3,3%), surtout dans le commerce d'équipements industriels (+4,7%).



## Malgré une amélioration des marges, l'investissement est en berne

Ainsi que les entrepreneurs l'avaient anticipé en 2006, après une année faste (+27,1%), l'investissement marque le pas dans la Loire, contrairement à la Région qui se stabilise. Pour l'industrie, cette évolution est très sensible dans la Loire (-28,8%), tandis que dans la région, malgré une moindre spécialisation, les entreprises stabilisent leurs investissements (+0,9%). Pourtant, la rentabilité des entreprises industrielles s'était à nouveau améliorée en 2007, malgré le renchérissement des matières premières et de l'énergie.

Pour les services marchands, la tendance de l'investissement est similaire (-22,6%) alors qu'elle est à la hausse en Rhône-Alpes. Le commerce ne fait pas exception avec une diminution des investissements observée sur l'ensemble du secteur, notamment chez les négociants en produits intermédiaires.

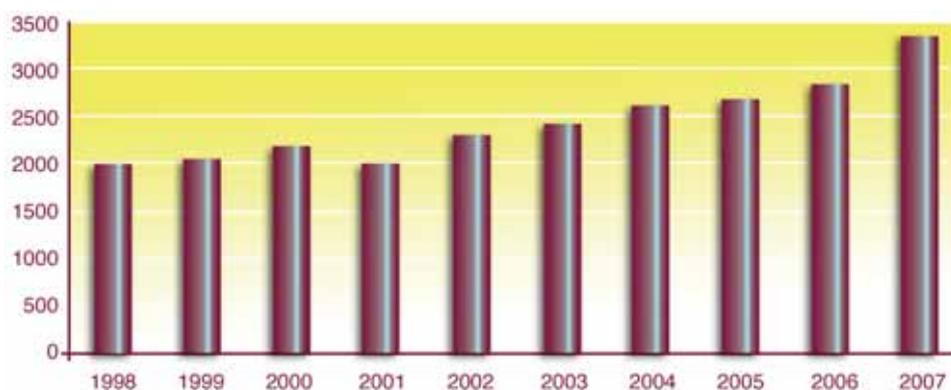
Ce manque d'investissement dans la Loire est peu prometteur pour les perspectives de 2008, notamment pour le positionnement du département dans la région Rhône-Alpes.

## Les créations d'entreprises en 2007

Très forte progression de la création d'entreprises en 2007 dans le département de la Loire.

2007 constitue la 6<sup>ème</sup> année de croissance consécutive pour la création d'entreprises. 3 324 entreprises ont été créées en 2007 contre 2 830 en 2006, soit une progression de **17,5 %**. Cette hausse est supérieure à celle constatée en Rhône-Alpes (+15,7% et 33 076 créations en 2007) et en France (+12,5% et 321 478 créations). En 10 ans, le nombre de créations dans le département a augmenté de 66%.

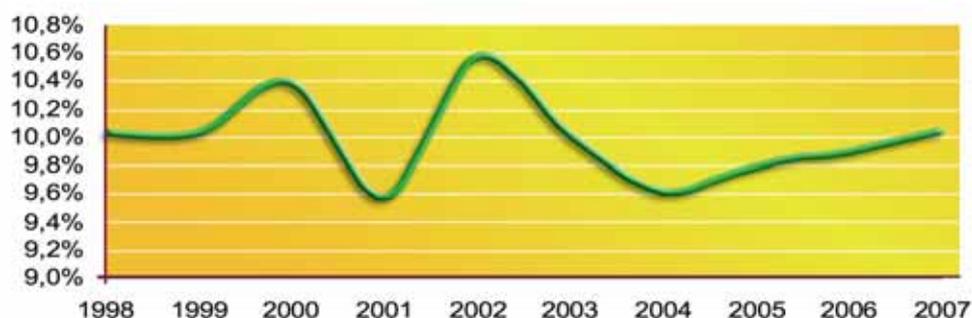
**Evolution** des créations dans la Loire de 1998 à 2007



La part de la Loire en Rhône-Alpes progresse légèrement pour atteindre **10%**, s'établissant ainsi au niveau de la moyenne de la décennie écoulée. La part départementale est passée de 9,6% à 10% depuis 2004 après avoir culminé à 10,6% en 2002.

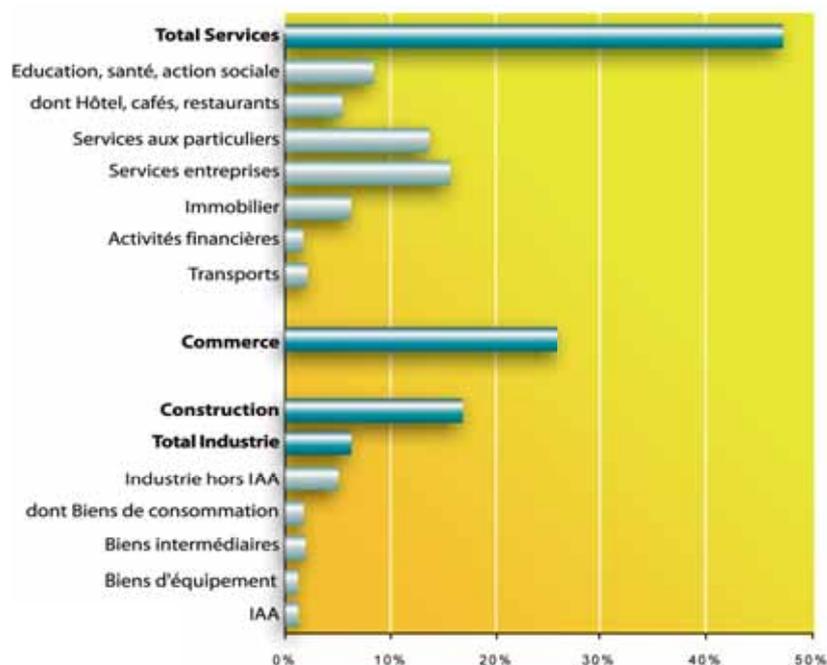
Malgré cela, le **taux de création d'entreprises** dans la Loire (**10,5%**) reste inférieur à la moyenne régionale. Le taux le plus élevé s'observe dans le Rhône (+12%) alors qu'il s'élève seulement à 9,7% en Savoie.

### Part de la Loire en Rhône-Alpes



Dans la Loire, près de la moitié (49,1%) des créations se font dans le secteur des services. Avec une progression de 15,6%, le nombre d'entreprises de service créées est de 1 651 en 2007. Les secteurs de la construction et du commerce ont connu, en 2007, une progression similaire (respectivement +15,1% et 13,6%).

### Répartition en 2007 des créations d'entreprises dans la Loire



A noter, en 2007, la très forte augmentation du nombre de créations d'entreprises dans le secteur de l'industrie (+ 26,7%).

Les dynamiques sectorielles observées dans le département de la Loire et en Rhône-Alpes sont très proches, avec également une poussée de l'industrie régionale. La part de l'industrie dans le total de la création d'entreprises reste faible dans la Loire (6,6%) comme en Rhône-Alpes (6,3%). La sous-représentation des services ligériens reste marquée par rapport à Rhône-Alpes où le secteur représente 54%. Le commerce est, quant à lui, très présent dans la création d'entreprises ligérienne (27,1%, soit 5 points de plus que pour la Région).

Les derniers chiffres disponibles de la création d'entreprises (premier semestre 2008) montrent que la dynamique engagée depuis 2002 perdure. Sur 1 an, le nombre de créations d'entreprises dans la Loire s'élève à 3 518, un nouveau record depuis plus d'une décennie. En effet, la Loire enregistre une nouvelle progression de 11,5%, supérieure à la région Rhône-Alpes (+6,6%).

Tous les secteurs sont concernés par cette hausse : l'industrie (+3,3%), la construction (+9,8%), le commerce (+1,3%) et les services (+19,7%). Grâce à cette forte croissance, la part des services dans l'ensemble des créations se rapproche des 50%. En Rhône-Alpes, seule l'industrie affiche une évolution inverse (-8,4%).

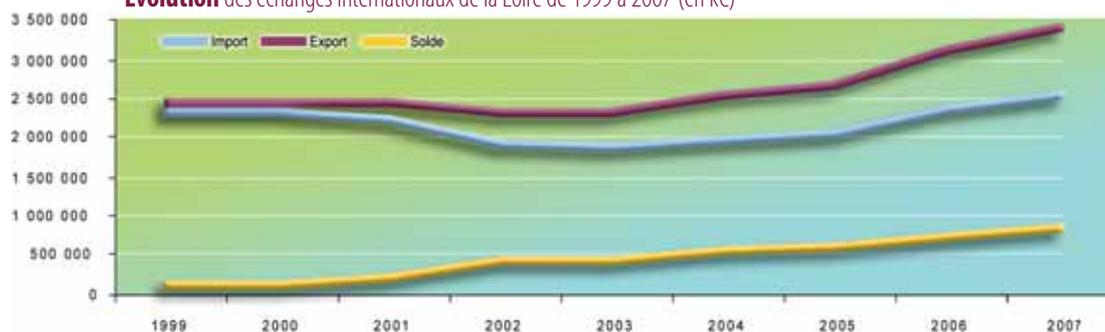
## Les échanges internationaux de la Loire en 2007

Après une excellente année 2006 dans la Loire, l'année 2007 affiche une hausse importante (+10,4% pour les exportations (3,4 Mds €) et +8,2% pour les importations (2,6 Mds €). La balance commerciale atteint un niveau record de 852 M€.

Rhône-Alpes connaît également une hausse significative de son commerce extérieur, mais moindre que celle affichée par la Loire : 5,1% de progression pour les exportations et 6,2% pour les importations, après une progression de 10% en 2006. De ce fait, la part du commerce extérieur de la Loire en Rhône-Alpes progresse une nouvelle fois. En 2007, la Loire représente 7,6% des exportations et 6,7% des importations rhônalpines.

Cependant, malgré cette dynamique, la Loire occupe toujours le 6ème rang des exportateurs de Rhône-Alpes derrière le Rhône et l'Isère qui représentent 50% des exportations de la région, l'Ain 15%, la Drôme 10%, la Haute-Savoie 9%. Seules la Savoie (moins de 5%) et l'Ardèche (2%) exportent moins que le département de la Loire.

Evolution des échanges internationaux de la Loire de 1999 à 2007 (en k€)



## Les exportations de la Loire :

Part (en %) des exportations de la Loire par zone géographique



L'Europe, avec plus de ¾ des exportations, reste le principal client des entreprises ligériennes avec une progression marquée en 2007 (+13%). L'Allemagne reprend la première place du palmarès des pays clients de la Loire (14,2%) qu'elle avait cédée en 2006 à l'Italie. L'Espagne, le Royaume Uni et la Belgique complètent ce classement. Ces 5 pays européens représentent plus de 50% des exportations de la Loire. Viennent ensuite les Etats-Unis, les Pays-Bas, la Chine et la Russie qui progresse de 6 places dans le classement

**Palmarès** des 10 premiers pays clients de la Loire

Rang 2007	Pays	Valeur en €	%
1	Allemagne	486 089 619	14,2%
2	Italie	484 458 699	14,1%
3	Espagne	350 126 535	10,2%
4	Royaume-Uni	268 499 805	7,8%
5	Belgique	201 893 941	5,9%
6	Etats-Unis	176 606 451	5,2%
7	Pays-Bas	110 88 089	3,2%
8	Chine	87 537 849	2,6%
9	Russie	65 981 529	1,9%
10	Japon	64 818 039	1,9%

grâce à une hausse de 50% du montant de ses commandes.

La deuxième destination des produits ligériens exportés est l'Asie avec une progression de 4% cette année. Cette zone représente en 2007 près de 10% du montant des exportations ligériennes. Les exportations vers l'Afrique et l'Amérique baissent légèrement (respectivement - 1M€ et - 9M€). Le Proche et Moyen Orient voit sa part augmenter significativement grâce à une hausse de 31%.

Les produits exportés reflètent bien la composition industrielle du tissu économique ligérien. Les biens intermédiaires représentent 42% des exportations, les biens d'équipement 31% ; il convient de noter la part significative des produits agricoles et agroalimentaires qui représentent plus de 11% des exportations ligériennes.

En Rhône-Alpes, les biens intermédiaires arrivent également largement en tête mais la part des biens de consommation et des produits de l'industrie automobile est plus importante.

**Les importations de la Loire :**

**Part** (en %) des importations de la Loire par zone géographique





### Palmarès des 10 premiers pays fournisseurs de la Loire

Rang 2007	Pays	Valeur en €	%
1	Allemagne	444 927 635	17,3%
2	Italie	422 798 804	16,4%
3	Chine	275 000 754	10,7%
4	Espagne	200 975 856	7,8%
5	Belgique	164 586 568	6,4%
6	Pays-Bas	110 579 451	4,3%
7	Etats-Unis	89 692 320	3,5%
8	Royaume-Uni	62 279 005	2,4%
9	Tunisie	58 831 114	2,3%
10	Taiwan	55 774 849	2,2%

**L'Europe conserve sa première place de fournisseur dans les importations ligériennes (71%)** dont la part est toutefois plus faible que celle des exportations, créant ainsi une balance commerciale positive. L'Allemagne renforce sa position de 1er fournisseur de la Loire avec 17,3% devant l'Italie (16,4%).

**L'Asie se positionne largement comme le 2e fournisseur de la Loire avec 19% de part de marché** et 492 M€ en 2007 (contre 19,2% en 2006), principalement

grâce à la Chine qui conserve sa 3e place (10,7%). Quant à l'Inde, elle progresse de deux rangs dans le classement (+13%).

L'Amérique représente seulement 123 M€ des importations rhônalpines. L'importation issue du Proche et du Moyen Orient reste marginale (9 M€).

L'importation de biens intermédiaires, en nette progression, atteint 51% dans le département de la Loire (contre 48% en 2006). Les biens de consommation et les biens d'équipement représentent respectivement 16 et 19% des importations. La part des produits agricoles et agroalimentaires se limite à moins de 9%.

### La dynamique du commerce extérieur se confirme au premier semestre 2008

Le 1er semestre 2008 confirme les bons chiffres des années 2006 et 2007. Les exportations s'élèvent à 3 541 M€ au cours des quatre derniers trimestres, soit une progression de 7,5%. Les importations progressent également mais de manière moins soutenue. **La balance commerciale de la Loire s'élève à 929 M€ grâce à cette dynamique.**

## L'emploi salarié privé : panorama national, régional et départemental 2007\*

### France : une croissance accélérée

Après une année 2006 marquée par une progression consolidée de l'emploi (+1,8% en glissement annuel, après +0,8% en 2005), 2007 voit la hausse de l'emploi s'accélérer avec un taux d'évolution de 2,2%. C'est le meilleur résultat que l'économie française ait enregistré depuis celui de l'année 2000.

\*. Les données présentées dans cette partie sont fournies par les Assedic

En recul depuis 2001, l'emploi du secteur industriel a poursuivi sa baisse en 2007 (-1,1% en un an). Les secteurs les plus touchés sont : l'automobile (-3,6%), l'industrie des biens de consommation (-2,5%), l'industrie des biens intermédiaires (-1,5%) et dans une moindre mesure l'industrie agricole et alimentaire (-0,3%).

Comme c'est le cas depuis 2006, la hausse de l'emploi dans le BTP (+4,2%) et le tertiaire (+3%) a plus que compensé la réduction des effectifs industriels. Toutefois, si l'emploi en intérim était comptabilisé au sein des secteurs utilisateurs, la croissance de l'emploi dans la construction serait un peu plus faible (+3,7%). Inversement, l'industrie perdrait moins d'emplois (-0,7%).

## Rhône-Alpes : confirmation de la tendance positive

### Répartition des salariés par secteurs

	Loire	Rhône-Alpes	France
industrie	29%	24,7%	20,3%
construction	9%	8,7%	8,8%
tertiaire	61%	66,6%	70,8%
autre	0%	0%	0,1%

L'emploi salarié a progressé dans presque toutes les régions de France. En Rhône-Alpes, l'évolution positive de l'emploi s'accroît (+0,6% en 2005, +1,5% en 2006 et 2,2% en 2007).

La région comptait, fin 2007, 1 772 000 salariés, confirmant ainsi le passage du cap amorcé en 2006 sous l'impulsion :

- de la construction (+4,2%), qui confirme le très bon chiffre de 2006 (+4,8%) et de 2005 (+4,3%), créant près de 6 000 emplois,
- du tertiaire (+2,8%) qui confirme les progressions de 2006 (+1,9%) et 2005 (+1,3%), avec plus de 32 000 emplois nouveaux.

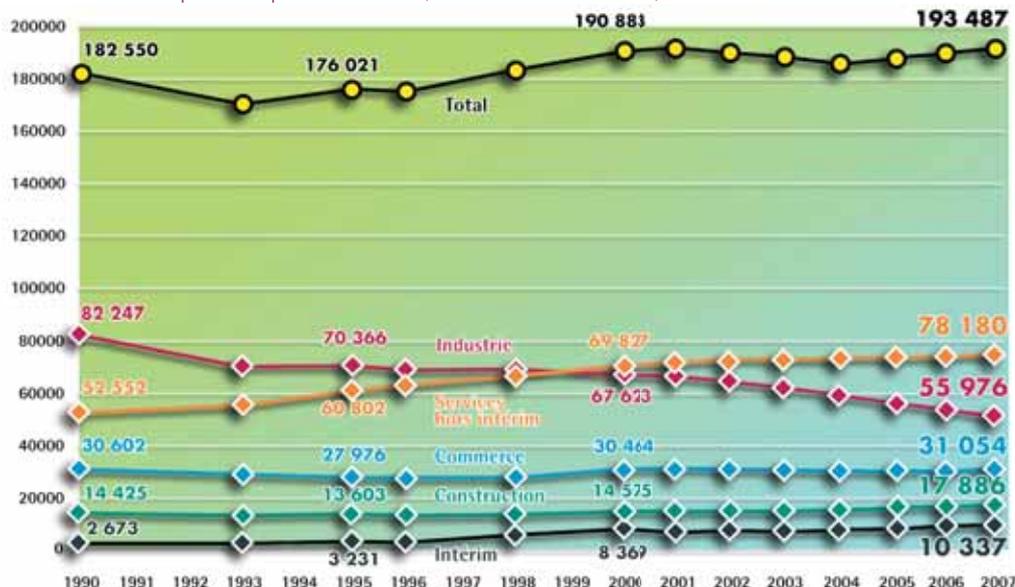
Au total, les dynamiques d'emplois restent positives dans le tertiaire à l'échelle nationale et régionale alors que l'industrie continue de perdre des emplois. Au niveau national, 70,8% des emplois sont aujourd'hui comptabilisés dans le tertiaire contre 20,3% dans l'industrie. Avec 24,7% des emplois dans l'industrie, la région Rhône-Alpes affiche toujours une spécificité industrielle par rapport à la France. Cette spécificité est également toujours très marquée pour le département de la Loire (29% des emplois sont pourvus dans l'industrie).

## La Loire : une hausse des effectifs confortée en 2007

D'un point de vue global, la hausse constatée en 2005 puis en 2006 est confortée en 2007 avec une augmentation du nombre d'emplois de 3 447 soit 1,8% contre 1,2% en 2006. L'emploi est donc à la **hausse pour la troisième année consécutive après des évolutions négatives enregistrées au début des années 2000**. Au total, la Loire enregistre une hausse de 7 807 emplois entre 2004 et 2007



**Evolution de l'emploi salarié privé dans la Loire (01/01/1990 au 31/12/2007)**



L'évolution de l'emploi a été très disparate selon les secteurs d'activité.

C'est dans le secteur des services (hors intérim) que la progression a été la plus importante avec +2 198 emplois soit 2,9% contre 1% en 2006.

Dans ce secteur, la progression dépasse en valeur absolue celle de l'intérim (+524 emplois en 2007), qui est en hausse de 5,3% en 2007 contre 14% en 2006.

Malgré une hausse forte de l'emploi dans le secteur du BTP, celui-ci montre également un signe de ralentissement. En 2007, on dénombre 661 emplois de plus, soit une augmentation de 3,8% (contre 6,5% en 2006).

La hausse du secteur du commerce se confirme avec +562 emplois en 2007 soit une hausse de 1,8%. L'année 2006 avait seulement vu une croissance de l'emploi de 1% dans ce secteur.

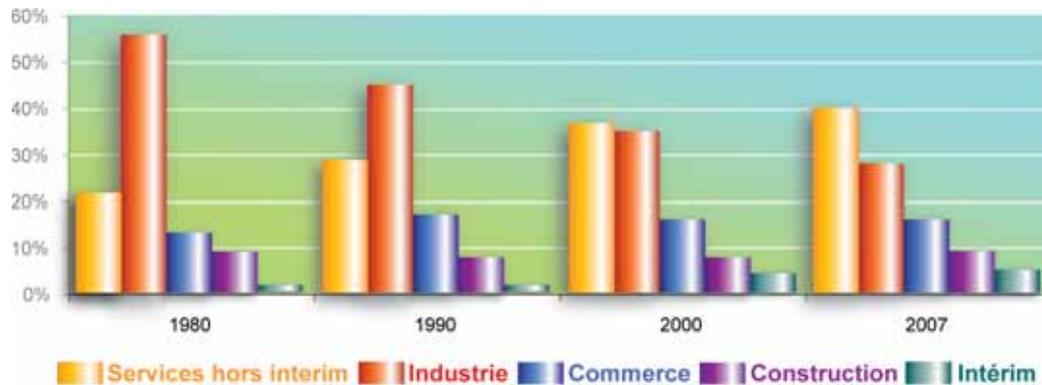
La décroissance de l'activité industrielle dans la Loire se poursuit en 2007, à un rythme toutefois nettement inférieur à ceux observés en 2005 (- 1445 emplois) et 2006 (- 998 emplois), puisque ce secteur perd 496 emplois (soit une évolution négative de 0,9%).

**Evolution de l'emploi salarié privé entre 2006 et 2007**

	2006	2007	évolution absolue	évolution relative
Services hors intérim	75 982	78 180	+2 198	+2,9%
Intérim	9 813	10 337	+524	+5,3%
Construction	17 225	17 886	+661	+3,8%
Commerce	30 492	31 054	+562	+1,8%
Agriculture	56	52	-4	-7,1%
Industrie	56 472	55 976	-496	-0,9%
Activité inconnue		2	2	+0,9%
<b>Total</b>	<b>190 040</b>	<b>193 487</b>	<b>+3 447</b>	<b>+1,8%</b>

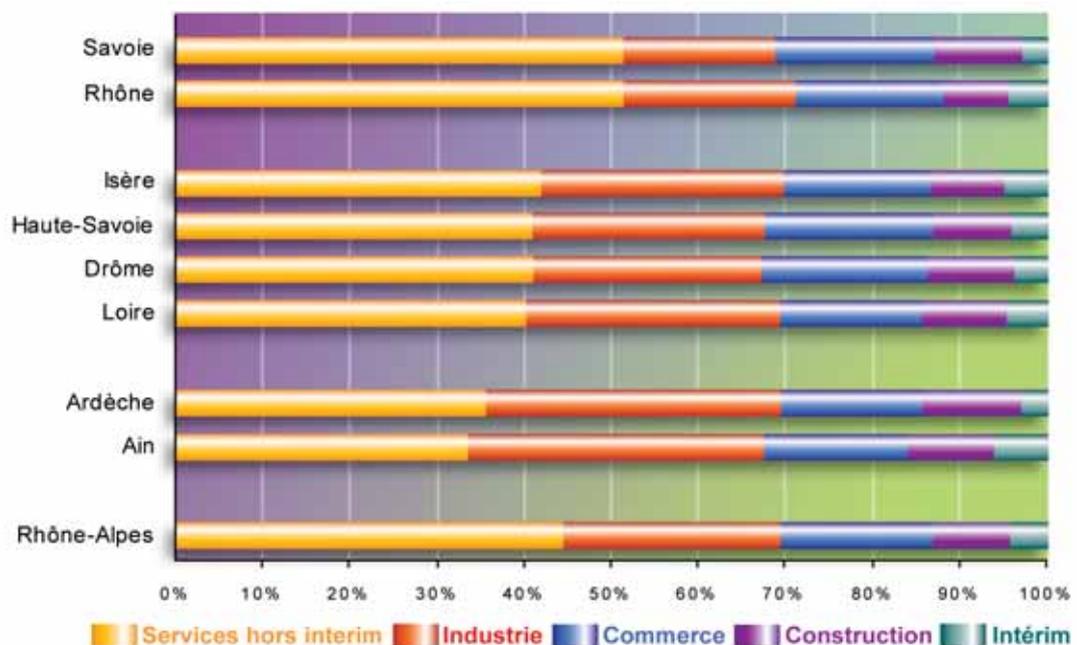
Avec le recul des effectifs dans l'industrie et la progression de l'emploi dans les services, la tertiarisation dans le département de la Loire se poursuit. En 2007, les services (hors intérim) représentent 40% de l'emploi salarié privé contre seulement 21% en 1981. A l'inverse, l'industrie ne concentre que 29% des effectifs en 2007 contre 56%, 27 ans plus tôt.

### Evolution du poids des secteurs d'activité dans l'emploi salarié privé dans la Loire



Néanmoins, comparativement à la région Rhône-Alpes, le secteur des services est toujours sous-représenté dans la Loire. Le Rhône et la Savoie sont les départements les plus tertiariés (52% des emplois dans les services chacun). A l'inverse, l'Ardèche et l'Ain sont les départements les plus industrialisés avec respectivement 33 et 34% des emplois dans le secteur de l'industrie. Le profil du département de la Loire est très proche de ceux de l'Isère, de la Drôme et de la Haute-Savoie qui sont au stade de développement intermédiaire.

### Répartition des emplois par grand secteur d'activité et par département en 2007



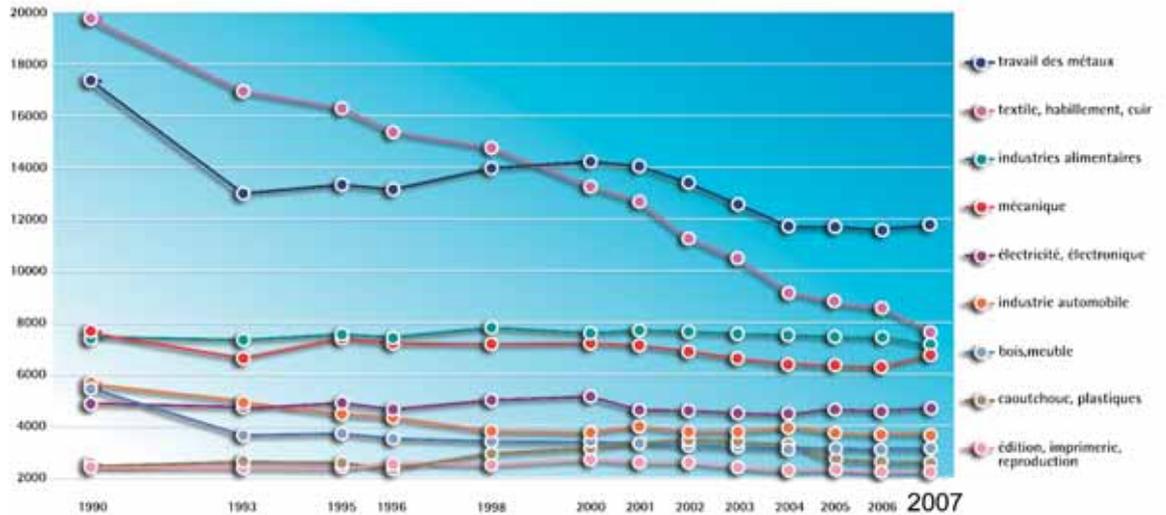
### L'industrie : le textile toujours en déclin à l'inverse de la métallurgie mécanique

En 2007, l'industrie a connu une perte de 496 emplois, soit une baisse de 0,9% se rapprochant de l'évolution constatée en 2001 (-0,3%). Cette diminution de l'emploi se place dans la tendance à une baisse plus modérée de l'emploi, observée depuis le pic de 2004 (-5%).



La baisse de l'emploi dans le secteur textile est encore plus forte en 2007 avec une perte de 637 emplois (-7,9%) après deux années de diminution moindre (respectivement 5 et 6%) en 2005 et en 2006. Au total, depuis 1990, les effectifs de ce secteur ont diminué de 62%. Aujourd'hui, le poids du secteur textile est à peu près équivalent à celui de l'industrie agroalimentaire.

**Evolution** de l'emploi salarié privé dans les 9 principaux secteurs industriels



L'année 2007 marque une légère relance de la filière de la métallurgie mécanique\* avec une hausse de 0,9% soit 218 emplois. Il semble que cette filière, principalement grâce à la métallurgie et au travail des métaux, résiste mieux que l'industrie textile au processus de désindustrialisation du département.

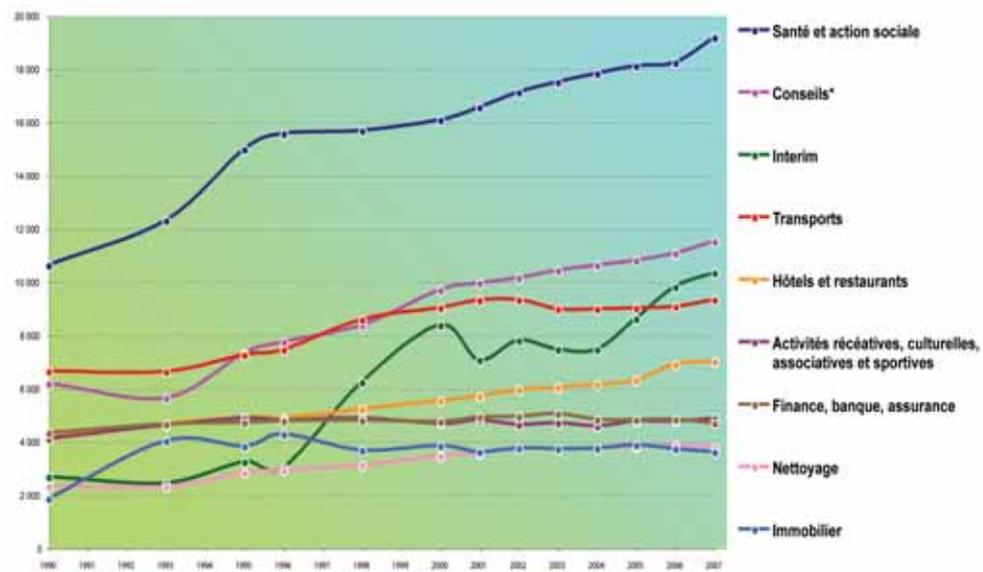
**Evolution** de l'emploi dans les secteurs industriels

	nombre de salariés en 2006	nombre de salariés en 2007	évolution 2006-2007	évolution en % 2006-2007
Electricité, électronique	4 320	4 540	+220	+5,1%
Mécanique	6 546	6 760	+214	+3,3%
Chimie, pharmacie	1 581	1 696	+115	+7,3%
Travail des métaux	11 749	11 835	+86	+0,7%
Industries extractives	213	242	+29	+13,6%
Electricité, gaz, eau	538	555	+17	+3,2%
Récupération	524	532	+8	+1,5%
Bois,meuble	2 935	2 912	-23	-0,8%
Industrie automobile	3 381	3 352	-29	-0,9%
Papier, carton	970	926	-44	-4,5%
Edition, imprimerie, reproduction	2 117	2 065	-52	-2,5%
Métallurgie	1 639	1 586	-53	-3,2%
Caoutchouc, plastiques	2 669	2 588	-81	-3%
Autres produits minéraux non métalliques	1 847	1 752	-95	-5,1%
Industries alimentaires	7 347	7 176	-171	-2,3%
Textile, habillement, cuir	8 096	7 459	-637	-7,9%
<b>total</b>	<b>56 472</b>	<b>55 976</b>	<b>-496</b>	<b>-0,9%</b>

\*. Métallurgie, travail des métaux, mécanique et industrie automobile.

En contraste avec les années antérieures, les secteurs de la chimie pharmacie ainsi que de l'électricité- électronique connaissent un développement important de l'emploi en 2007, avec une évolution de 335 emplois.

### Evolution de l'emploi salarié privé dans les 9 premiers secteurs des services



### Services : "Santé et action sociale", une forte création d'emplois avec 940 postes supplémentaires

Le secteur des services continue de voir ses effectifs augmenter. En 2007, la hausse a été de 2 722 emplois (+3,2%), soit une hausse de 0,8 point par rapport à l'évolution constatée entre 2005 et 2006 .

C'est le secteur de la santé et de l'action sociale qui appuie la croissance des services pour l'année 2007. Deux secteurs ont aussi vu leur croissance s'intensifier en 2007 puisque le secteur du conseil\* ainsi que celui des transports ont connu une forte hausse (plus de 5%). Ces trois secteurs, Santé-action sociale, Conseil et Transports regroupent 46% des emplois de service et connaissent une évolution progressive depuis 10 ans.

En conclusion, les secteurs du service aux particuliers, en dehors de l'éducation, ont bien progressé en 2007 (santé, action sociale). Les services aux entreprises, notamment l'informatique, la sécurité et le conseil connaissent également une hausse en 2007 mais leurs évolutions sont contrastées.

\*. Le total de l'emploi salarié privé dans le secteur du conseil est à prendre avec précaution car le résultat contient une source incertaine et encore en cours de vérification lors de cette publication.



### Evolution de l'emploi dans le secteur des services

	nombre de salariés en 2006	nombre de salariés en 2007	évolution 2006-2007	évolution en % 2006-2007
Conseils	11 062	12 177	+1 115	+10,1%
Santé et action sociale	18 225	19 165	+940	+5,2%
Interim	9 813	10 337	+524	+5,3%
Transports	9 061	9 319	+258	+2,8%
Hôtels et restaurants	6 890	7 012	+122	+1,8%
Services personnels	1 855	1 958	+103	+5,6%
Activités récréatives, culturelles et sportives	4 764	4 866	+102	+2,1%
Informatique	1 182	1 259	+77	+6,5%
Sécurité	910	935	+25	+2,7%
Administration publique	2 434	2 454	+20	+0,8%
R&D	213	231	+18	+8,5%
Postes et télécommunications	156	159	+3	+1,9%
Nettoyage	3 881	3 789	-92	-2,4%
Education	3 592	3 481	-111	-3,1%
Immobilier	3 723	3 608	-115	-3,1%
Autres services aux entreprises	3 206	3 087	-119	-3,7%
Finance, banque, assurance	4 828	4 680	-148	-3,1%
Total	85 795	88 517	+2 722	+3,2%

## L'emploi salarié par zone d'emploi : la conjoncture favorable profite à tous les territoires

### Avertissement méthodologique :

#### changement de zonage et incidence sur l'interprétation des données.

Une **zone d'emploi** (ZE) est un espace géographique à l'intérieur duquel la plupart des actifs résident et travaillent. Effectué conjointement par l'Insee et les services statistiques du Ministère du Travail, le découpage en zones d'emploi constitue une partition du territoire adaptée aux études locales sur l'emploi et son environnement. Ce type de zonage diffère donc de celui de "**l'arrondissement**", utilisé les années précédentes pour cette étude. Ainsi, les 327 communes de la Loire sont regroupées autour de 5 zones d'emplois :

- ZE de Roanne : 115 communes de la Loire, 14 communes du Rhône.
- ZE Loire-Centre : 94 communes de la Loire.
- ZE de Saint-Étienne : 96 communes de la Loire.
- ZE d'Annonay : 8 communes de la Loire, 47 communes de l'Ardèche.
- ZE de Vienne-Roussillon : 14 communes de la Loire, 1 commune de l'Ardèche, 52 communes de l'Isère, 10 communes du Rhône.

Le **passage d'un zonage de type "arrondissement" à "zone d'emploi"** implique donc les éléments suivants :

- certaines zones d'emplois étudiées incorporent des salariés d'autres départements limitrophes : telles que la zone d'emploi de Roanne, celles d'Annonay ou de Vienne-Roussillon.
- le nombre de salariés du département est différent de la somme des 5 zones d'emploi.

**En conséquence, les données qui concernent cette partie doivent être interprétées en tenant compte de ces changements.**

D'autre part, nous avons choisi d'étudier les 3 principales zones d'emploi : Loire-Centre, Roanne et Saint-Étienne. Ces dernières regroupent 98,5% des salariés et 306 communes du département.

Orienté à la hausse pour la 3<sup>e</sup> année consécutive, **l'emploi salarié privé enregistre une nouvelle progression sur les zones d'emploi de Loire-Centre et Saint-Etienne**, à un rythme particulièrement soutenu pour la première et proche de la moyenne départementale pour la seconde. Marquée par une quasi-stabilité en 2006, **l'emploi sur la zone de Roanne profite également de l'embellie économique.**

Les effectifs ont progressé, de manière variable, sous l'impulsion des services, du commerce et de la construction. A l'instar du département dans son ensemble, les effectifs industriels sont toujours en recul sur la zone d'emploi de Saint-Etienne. Fait plus marquant cette année, ils contribuent, faiblement certes, mais de façon positive à l'emploi des zones de Roanne et de Loire-Centre.

**Dynamique** de l'emploi salarié privé selon les zones d'emploi

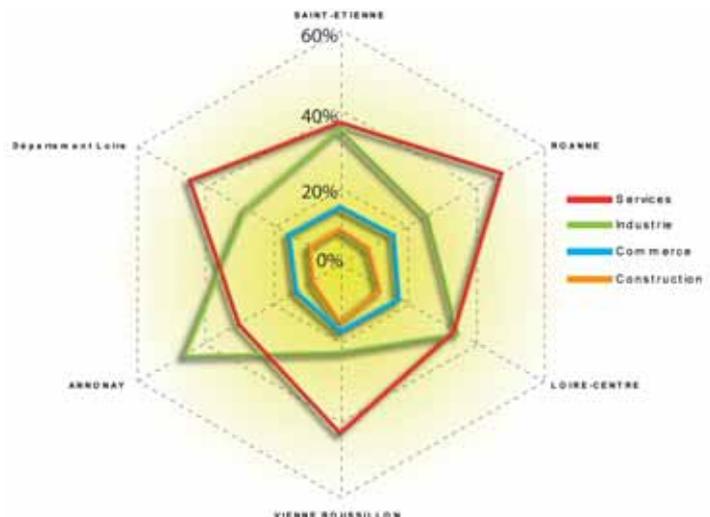


L'évolution de l'emploi salarié sur les 15 dernières années a façonné le profil des zones d'emploi, faisant cohabiter :

- les zones d'emploi de Saint-Etienne et de Vienne-Roussillon, territoires les plus urbanisés où l'économie s'est progressivement diversifiée au profit des activités de services, largement dominantes aujourd'hui (respectivement 49% et 44% des effectifs salariés) ;

- avec des zones où l'économie repose encore sur une tradition industrielle, structurée autour de quelques secteurs d'activité historiques comme celle de Roanne ou s'appuyant sur des activités plus diversifiées, comme on l'observe pour les zones d'Annonay et de Loire-Centre. L'industrie concentre une part très importante des effectifs salariés de ces trois zones d'emploi (respectivement, 36%, 47% et 36%).

**Structure** du tissu économique au sein des différentes zones d'emploi

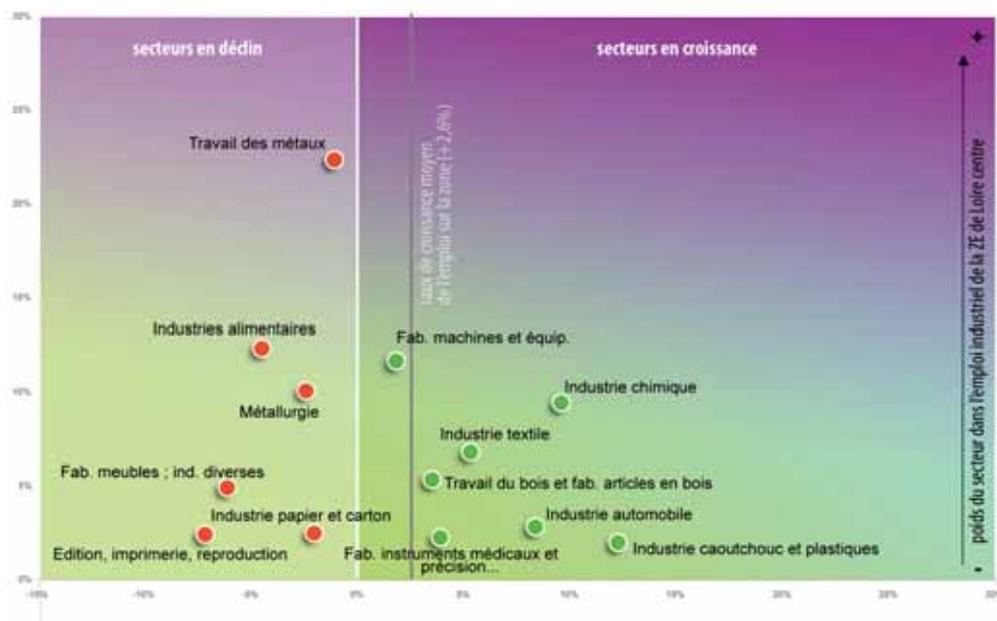


## Zone d'emploi de Loire-Centre : l'emploi progresse à un rythme soutenu grâce aux performances du secteur tertiaire

Seul territoire à avoir résisté aux variations de la conjoncture économique sur une période continue de près de 10 ans, **la zone d'emploi de Loire-Centre se démarque une fois encore par son rythme de créations d'emploi**. Avec 16 892 salariés en 2007, l'emploi a augmenté de 2,6% (+430 salariés). Le secteur des services et le commerce sont les principales activités à l'origine de cette évolution. Les créations d'emploi dans la construction ont contribué à la progression d'ensemble, mais elles marquent le pas (+56 salariés, +2,8%). Le ralentissement du recul de l'industrie se confirme. **Pour la première fois depuis 2001, l'emploi industriel enregistre un solde positif**, conduisant à une augmentation modérée des effectifs de +0,4% (+24 salariés).

**L'emploi industriel**, qui occupe une place prépondérante sur la zone (6 052 salariés, 36% de l'emploi total), a été **marqué par des mouvements d'assez faible amplitude**. Parmi les secteurs les plus représentés, les pertes d'emploi concernent l'industrie alimentaire (-4,5%, -35 salariés), la fabrication de meubles (-6,1%, -19 salariés), la métallurgie (-2,2%, -14 salariés) et le travail des métaux (-1%, -14 salariés). D'autres secteurs également dominants sur la zone ont permis de rééquilibrer la situation ; c'est le cas notamment de l'industrie chimique (+9,6%, +50 salariés) et de l'industrie textile (+5,4%, +21 salariés).

**Structure** et évolution de l'emploi salarié industriel sur la zone d'emploi de Loire-centre\*



Le **secteur des services**, qui regroupe 5 789 salariés, reste très dynamique, avec un rythme de progression de +4% (+221 salariés), supérieur aux autres zones. **Quatre secteurs influents de par leurs volumes d'emploi ont joué un rôle majeur dans cette hausse** : la santé et action sociale (+5,6%, +69 salariés), les hôtels et restaurants (+12,1%, +74 salariés), les transports terrestres (+6,9%, +37 salariés) et les activités associatives (+28,7%, +58 salariés).

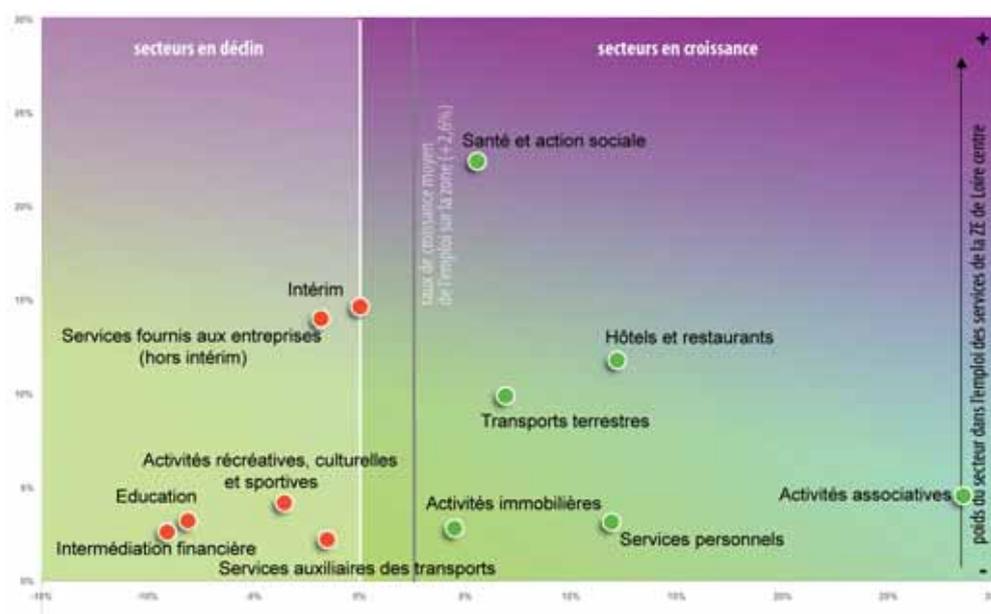
\*. Lecture du graphique : pour les principaux secteurs représentés sur la zone (agrégés selon la NAF 60), on lit :

- sur l'axe horizontal : l'évolution de l'emploi salarié du secteur entre 2006 et 2007

- sur l'axe vertical : la part d'emploi relevant de ce secteur en 2007 dans l'emploi total de l'industrie sur la zone.

Exemple : en 2007, le travail des métaux concentrait 22% des salariés de l'industrie de Loire-Centre. Ce secteur a enregistré une baisse de ses effectifs de 1% entre 2006 et 2007

## Structure et évolution de l'emploi salarié des services sur la zone d'emploi de Loire-centre



Après une conjoncture très favorable (+25,7% en 2006 et +41,3% en 2005), **l'intérim\* stagne** et n'apporte plus sa contribution habituelle au secteur des services fournis principalement aux entreprises, qui perd des emplois. Représentant près de 15% des effectifs des services, l'emploi intérimaire conserve cependant une place importante sur cette zone d'emploi (10 à 12% sur les autres zones).

Les effectifs du **commerce** (2 984 salariés) ont bénéficié de la conjoncture favorable, progressant de +4,5% sur un an (+129 salariés). Des créations d'emploi ont également eu lieu dans le secteur de la construction (2 067 salariés), mais uniquement dans le second œuvre (travaux d'installation et de finition).

## Zone d'emploi de Saint-Etienne: malgré un nouveau repli du secteur industriel, la croissance de l'emploi salarié se confirme

La zone d'emploi de Saint-Etienne concentre plus de 70% des salariés du département.

Sur la zone d'emploi de Saint-Etienne, **la tendance à la hausse des effectifs amorcée en 2005 se confirme**. Les effectifs qui s'élevaient à 137 325 salariés en 2007 ont progressé de 1,8% (+2 434 salariés), inscrivant la zone dans la moyenne départementale. **Les activités de services et le secteur de la construction ont une nouvelle fois joué un rôle très actif dans ce contexte.**

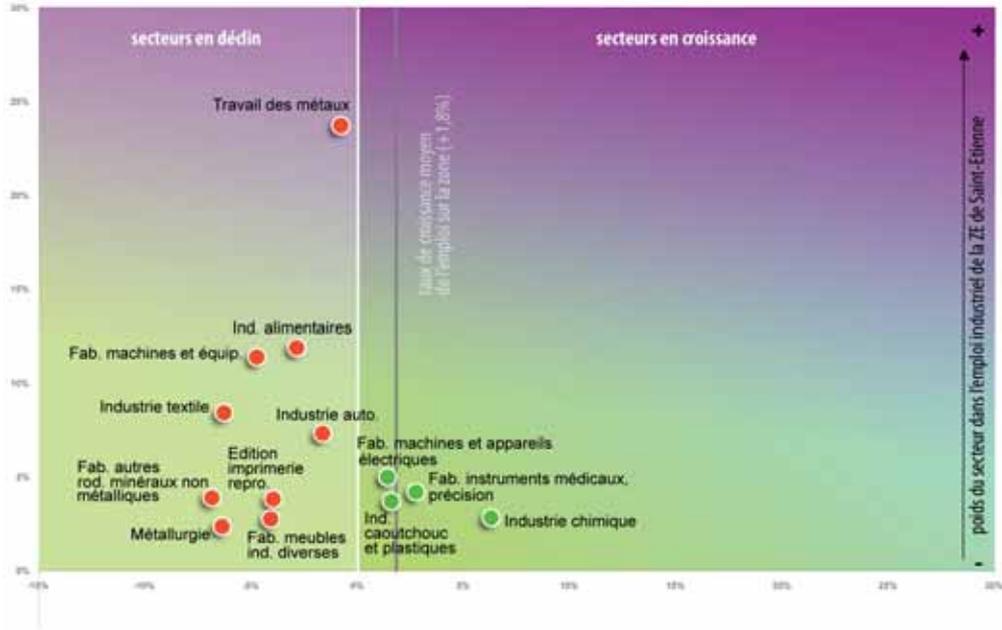
**Le recul du secteur industriel** (36 159 salariés) **se poursuit à un rythme soutenu** (-1,6%, -601 postes), à contre-courant de la tendance observée sur les autres zones. Les cinq premiers secteurs en volumes d'emploi enregistrent tous des baisses d'effectifs :

- le travail des métaux (-0,7%, -62 salariés),
- les industries alimentaires (-2,9%, -130 salariés)
- la fabrication de machines et d'équipements (-4,8%, -210 salariés)
- l'industrie textile (-6,3%, -207 salariés)
- l'industrie automobile (-1,6%, -43 salariés).

\*. *L'intérim est comptabilisé dans les « services fournis principalement aux entreprises ».*

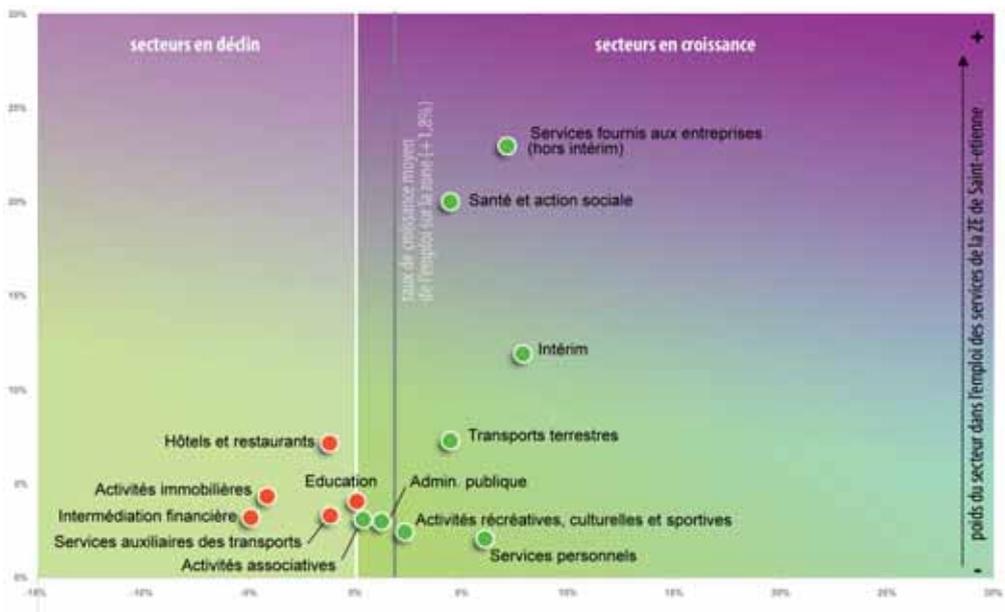


**Structure** et évolution de l'emploi salarié industriel sur la zone d'emploi de Saint-Etienne



Parmi les secteurs dominants, rares sont ceux qui parviennent à tirer leur épingle du jeu : des gains d'emploi, insuffisants pour compenser les pertes s'observent toutefois dans l'industrie chimique (+63 salariés), la fabrication d'instruments médicaux et de précision (+41 salariés), la fabrication de machines et d'appareils électriques (+25 salariés), l'industrie du caoutchouc et des plastiques (+20 salariés). Dans ce contexte morose, la bonne performance d'un secteur peu représenté sur la zone (moins de 2% des effectifs industriels), celui de la fabrication d'équipements de radio, TV et communication, est à souligner (+24,8%, +128 salariés).

**Structure** et évolution de l'emploi salarié des services sur la zone d'emploi de Saint-Etienne



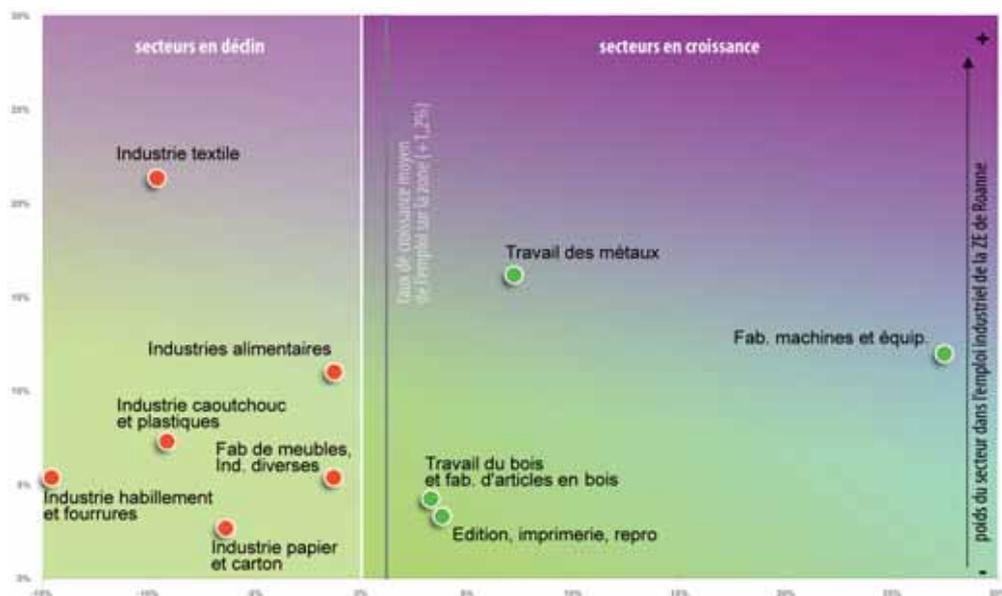
**Comme l'année précédente, les effectifs du secteur des services (67 359 salariés) ont continué de croître à un rythme soutenu (+3,4% +2 198 salariés).** Cette évolution s'explique principalement par les bons chiffres des activités de services fournis principalement aux entreprises (+7,4%, +1 613 salariés), et notamment ceux des entreprises de conseils (+1 035 salariés)\*. L'incidence de l'intérim\*\* sur les résultats des services aux entreprises reste modérée, la croissance des effectifs intérimaires étant deux fois moins élevée en volume qu'en 2006 (+585 salariés contre +1 288). Le secteur de la santé, action sociale a également généré d'importants volumes d'emploi (+583 salariés, +4,5%), en particulier dans le domaine de l'aide à domicile et de l'accueil aux personnes âgées. Autre secteur performant cette année, les transports terrestres enregistrent une belle progression (+4,5%, +211 salariés). A contrario, des activités influentes sur la zone d'emploi de Saint-Etienne, comme l'immobilier, l'intermédiation financière et l'hôtellerie - restauration, ont perdu des emplois (respectivement -129, -110 et -61 salariés).

**Comme en 2006, les effectifs du commerce (21 706 salariés) ont progressé,** mais de façon moins soutenue que sur les autres zones (+1,4%, +292 salariés). **La zone d'emploi de Saint-Etienne se démarque en revanche par ses créations d'emploi dans la construction.** Malgré une décélération, l'évolution des effectifs de ce secteur reste très dynamique, avec +4,8%, soit 548 salariés supplémentaires portant le total à 12 054 emplois. La plupart des activités sont concernées, principalement les travaux de finition et d'installation, mais aussi le gros œuvre.

### Zone d'emploi de Roanne: l'emploi se redresse grâce à des créations modérées dans chacun des grands secteurs d'activités

La zone d'emploi de Roanne représente plus de 20% des effectifs salariés privés de la Loire. En léger repli en 2006 (-120 salariés), **ces effectifs repartent à la hausse (+1,2%, +487 salariés), à une vitesse toutefois en deçà de la moyenne départementale.** Cette hausse porte ainsi le nombre de salariés à 42 240. Les évolutions sectorielles sont de faible amplitude. **Tous les secteurs ont néanmoins profité de l'embellie,** y compris l'emploi industriel qui se redresse après huit ans de baisse ininterrompue.

**Structure** et évolution de l'emploi salarié industriel sur la zone d'emploi de Roanne



\*. Ce constat est à considérer avec précaution. Les données du secteur contiennent une source incertaine dont la vérification est toujours en cours au moment où ce document est publié.

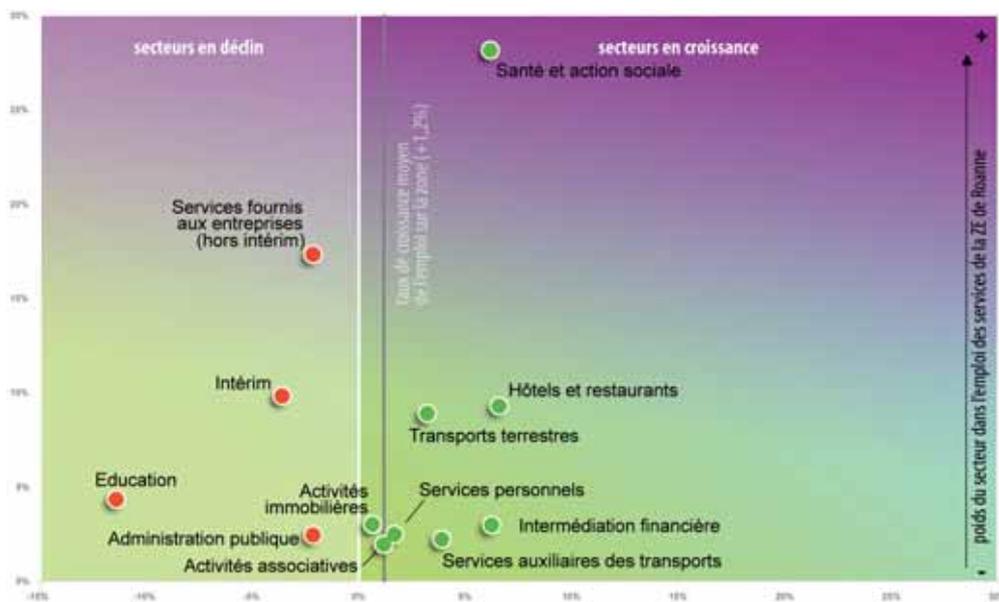
\*\* L'intérim est comptabilisé dans les « services fournis principalement aux entreprises ».



**Les effectifs de l'industrie, qui représentent encore 36% de l'emploi total, se sont ainsi stabilisés (+0,2%, +23 salariés), atteignant 15 302 salariés.**

La chute de l'emploi dans la filière textile, poids lourd de l'industrie sur cette zone d'emploi, se poursuit de manière inexorable (-344 salariés dans le textile et -138 dans l'habillement). Les industries alimentaires et dans une moindre mesure, le travail des métaux (avec respectivement, +399 salariés et +167 salariés) ont contribué à rééquilibrer l'emploi. Avec l'aide de plus petits secteurs (travail du bois, édition...), ils ont pu compenser les pertes d'emplois enregistrées par la filière textile et par un autre secteur en difficulté, celui de l'industrie du caoutchouc et des plastiques (-114 salariés).

**Structure** et évolution de l'emploi salarié des services sur la zone d'emploi de Roanne



En 2007, les entreprises de services implantées sur la zone d'emploi de Roanne comptent 16 092 salariés. **Après un repli des effectifs de -0,8% en 2006, les services affichent une hausse de l'emploi de +280 salariés (+1,8%), qui reste néanmoins bien inférieure à celle des autres zones.** Le secteur de la santé, action sociale est le principal moteur de cette croissance (+266 salariés), impulsé notamment par l'aide à domicile. D'autres secteurs, moins imposants en volume d'emploi, ont également contribué à la création d'emplois, comme l'hôtellerie - restauration (+92 salariés) et les transports (+46 salariés).

En revanche, les pertes d'emploi observées dès 2006 dans le secteur des services fournis principalement aux entreprises se poursuivent et s'accroissent (-2,7%, -120 salariés). L'érosion de l'emploi intérimaire\* constatée l'année précédente (-10,9%) persiste (-3,6%, -60 salariés) et s'accompagne de pertes d'emploi dans les activités de nettoyage (-71 salariés) et les centres d'appels (-86 salariés)\*\*. L'éducation constitue également un secteur dont les effectifs sont en repli en 2007 (-11,4%, -91 salariés).

Parmi les autres grands secteurs d'activités, le **commerce**, avec 6 716 salariés, est, comme en 2006, **orienté à la hausse** (+1,9%, +126 salariés), dans la tendance départementale. Le commerce de gros (+90 salariés) est le principal instigateur de cette hausse. Quant au secteur de la **construction** (4 125 salariés), **sa contribution, bien que positive, reste modeste** comparativement aux autres zones, puisque ses effectifs n'ont progressé que de 1,5% (+59 salariés).

\*. L'intérim est comptabilisée dans les "services fournis principalement aux entreprises"  
 \*\*. Activités également comptabilisées dans les « services fournis principalement aux entreprises ».

## Projets de recrutements pour 2008 : Quelles spécificités pour la Loire ?

### La Loire : des besoins de recrutement principalement axés sur les métiers de la vente et des services

D'après l'enquête des besoins de main-d'œuvre (BMO)\*, le nombre d'intentions d'embauche\*\* dans les bassins d'emplois\*\*\* de la Loire s'élève à 12 731 pour 2008, soit une hausse de 4,6% par rapport à 2007.

#### Répartition des intentions de recrutement dans la Loire



Le développement des secteurs des services et du commerce semble se confirmer puisque les fonctions liées à la vente, au tourisme et aux services représentent 35% des intentions de recrutement dans la Loire. La tradition industrielle ligérienne reste néanmoins forte puisque 19% des projets d'embauche concernent des ouvriers des secteurs de l'industrie. Il s'agit majoritairement d'ouvriers qualifiés qui représentent 57% des intentions de recrutement d'ouvriers de l'industrie.

#### Palmarès des 10 métiers les plus recherchés dans les bassins d'emploi de la Loire

Employés et agents de maîtrise de l'hôtellerie (serveurs, maîtres d'hôtel, etc.)	866
Agents d'entretien	810
Employés de maison et assistantes maternelles (y compris aides à domicile)	785
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	776
Animateurs socioculturels, de sport et de loisirs	524
Caissiers, employés de libre-service	461
Représentants, VRP	402
Conducteurs routiers et grands routiers	389
Secrétaires, assistantes	297
Ouvriers qualifiés de la mécanique (soudeurs, monteurs, mécaniciens, ajusteurs, etc.)	266

Nombre de projets de recrutement en 2008

Les employeurs de la Loire recherchent des profils assez diversifiés. Les métiers de services à la personne (serveurs, animateurs, employés de maison) et aux entreprises (agents d'entretien, conducteurs routiers, secrétaires) font l'objet de nombreux projets de recrutement.

\*. Enquête des besoins en main d'œuvre (source UNEDIC) mesure « les intentions de recrutement des employeurs pour l'année à venir, qu'il s'agisse de créations de postes ou de remplacements ». Il s'agit d'une enquête exhaustive menée sur l'ensemble des 1,5 millions d'établissements affiliés à l'assurance chômage. Elle nous indique les métiers les plus recherchés par les entreprises sur chacun des 371 bassins d'emplois définis sur le territoire français.

\*\* La conjoncture économique de 2008 pourrait remettre en cause, dans une mesure plus ou moins importante, la réalisation effective de ces intentions d'embauche.

\*\*\*. Si l'on suit la définition de l'INSEE, « la notion de bassin d'emploi est utilisée pour définir l'aire d'influence d'un pôle économique. Elle correspond à un découpage plus fin des zones d'emploi. Parfois, un bassin d'emploi correspond exactement à une zone d'emploi ».



## Une forte représentativité des ouvriers de l'industrie dans la Loire comparativement à Rhône-Alpes

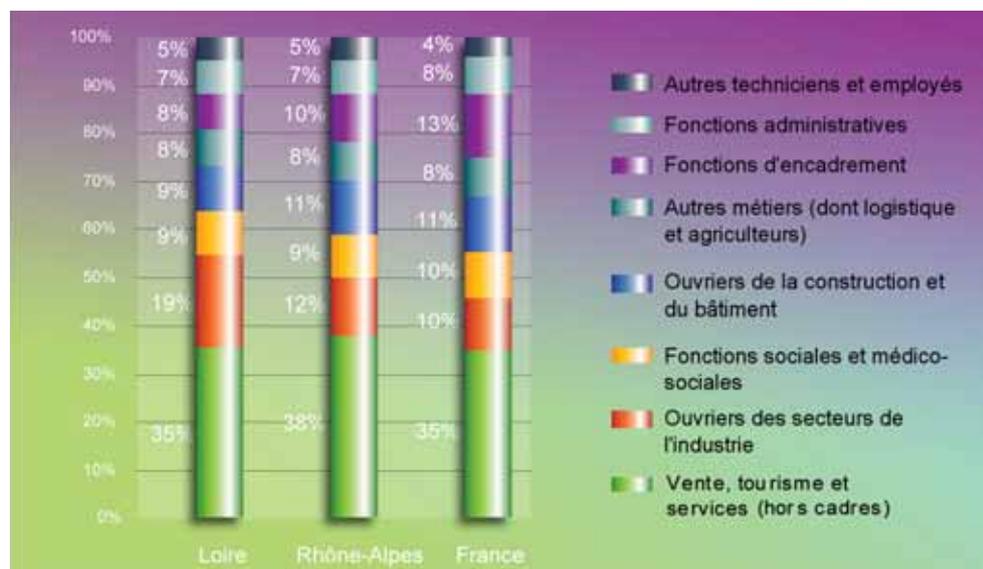
Avec 12 731 intentions d'embauche, la Loire\* représente 8% de l'ensemble des recrutements de Rhône-Alpes et 1% de l'ensemble des recrutements en France (ce qui est assez conforme au poids démographique de la Loire en France).

Comparativement à Rhône-Alpes et à la France, la Loire se caractérise par :

- une part relativement importante des ouvriers de l'industrie (19% contre 12% pour Rhône-Alpes et 10% pour la France)
- une part relativement faible des fonctions d'encadrement (seulement 8% contre 10% pour Rhône-Alpes et 13% pour la France).

Concernant les autres fonctions, leurs parts sont assez similaires à celles constatées aux échelles régionale et nationale.

### Répartition des intentions d'embauche par fonction : comparatif Loire - Rhône-Alpes - France



On peut également noter que la Loire ne regroupe que 8% des besoins de main-d'œuvre dans la région Rhône-Alpes alors qu'elle représente 11% des emplois salariés régionaux. La comparaison de la Loire avec les autres départements de Rhône-Alpes met en évidence un besoin assez spécifique concernant les fonctions de production dans les secteurs de l'industrie (2e département derrière l'Ain avec 19%).

En revanche, la Loire se rapproche de l'Isère et de la Drôme en ce qui concerne le poids des fonctions liées à la vente, au tourisme et aux services.

Les différences avec le Rhône semblent essentiellement porter sur le recrutement d'ouvriers de l'industrie (19% pour la Loire contre 10% pour le Rhône) et dans les fonctions d'encadrement (8% pour la Loire contre 16% pour le Rhône).

\*.L'enquête BMO étant effectuée par bassin d'emploi, on reconstitue les valeurs départementales en sommant l'ensemble des intentions d'embauche des bassins d'emplois.

La contiguïté entre les départements de la Loire et du Rhône ainsi que la proximité entre Saint-Etienne et Lyon pourraient expliquer une certaine concentration des fonctions d'encadrement dans le département du Rhône au détriment de la Loire. En effet, le Rhône concentre 49% des intentions d'embauche régionales pour les fonctions d'encadrement contre seulement 6% pour la Loire.

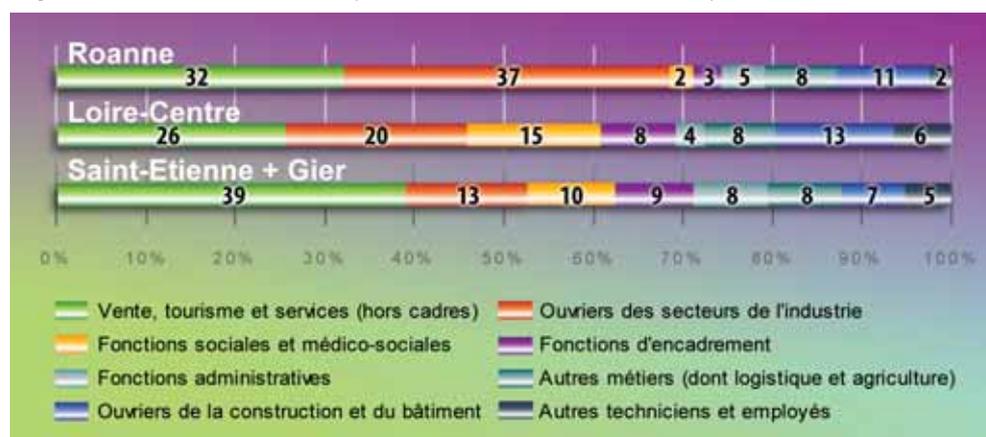
## Une forte hétérogénéité au sein de la Loire

L'analyse en détail des différents bassins d'emplois de la Loire, fait apparaître une certaine hétérogénéité. En termes géographiques, les diverses fonctions recherchées ne se répartissent pas toutes de la même façon entre les trois bassins d'emplois : Saint-Etienne / Gier, Loire-Centre et Roanne. Ceci se traduit par des profils assez différents des trois bassins d'emplois.

Les projets de recrutements sont très fortement concentrés dans le bassin d'emploi de Saint-Etienne et du Gier avec 7 839 projets de recrutement (soit près de 62% des intentions d'embauche dans la Loire). Les intentions d'embauches concernant les fonctions administratives et les fonctions d'encadrement se font respectivement à 76% et 71% sur ce bassin d'emploi. Les ouvriers de l'industrie sont plus dispersés (près de 43% pour Saint-Etienne et le Gier contre plus de 38% pour Roanne et 19% pour Loire-Centre).

Ces résultats ne sont pas surprenants dans la mesure où les métiers à qualifications élevées ont tendance à se concentrer autour des plus grandes villes constituant généralement les pôles économiques principaux. Les industries ont, quant à elles, tendance à se répartir sur l'ensemble d'un territoire.

### Répartition des intentions d'embauche par fonction dans les différents bassins d'emploi de la Loire



Au niveau des fonctions recherchées, le bassin d'emploi de Roanne est très fortement marqué par un besoin d'ouvriers des secteurs de l'industrie (37% des intentions d'embauche). Ceci n'est pas surprenant si l'on considère qu'il s'agit d'un territoire fortement industriel. Le bassin d'emploi de Saint-Etienne et du Gier se caractérise essentiellement par un fort besoin dans les fonctions liées à la vente, au tourisme et aux services (39% des intentions d'embauche). Quant à Loire-Centre, les profils recherchés sont très diversifiés et dans des proportions plutôt équilibrées. On remarque néanmoins un poids assez fort des autres métiers qui peut s'expliquer par l'importance de la logistique dans ce bassin d'emploi.



**Chambre de Commerce et d'Industrie  
de Saint-Etienne / Montbrison**

57 Cours Fauriel  
42024 SAINT-ETIENNE cedex 2  
tel : 04 77 43 04 00  
fax : 04 77 43 04 01  
e-mail : [cci@saint-etienne.cci.fr](mailto:cci@saint-etienne.cci.fr)  
web : <http://www.saint-etienne.cci.fr>

**Agence  
du Développement Economique de la Loire**

Espace Fauriel - BP 78 - 35 rue Ponchardier  
42 010 Saint-Etienne  
tél : 04 77 49 25 50  
fax : 04 77 49 25 79  
e-mail : [agence@expansion42.com](mailto:agence@expansion42.com)  
web : [www.expansion42.com](http://www.expansion42.com)

**Assédic Vallées du Rhône et de la Loire**

92 cours Lafayette  
69 434 Lyon cedex 03  
tél : 04 72 84 36 51  
fax : 04 78 14 46 45  
web : [www.assedic.fr](http://www.assedic.fr)

**Creuset**

6 rue basse des rives  
42 023 Saint-Etienne cedex 02  
tél : 04 77 42 19 60  
fax : 04 77 42 19 50  
e-mail : [creuset@univ-st-etienne.fr](mailto:creuset@univ-st-etienne.fr)  
web : [http://portail.univ-st-etienne.fr/labcrst/0/fiche\\_\\_\\_laboratoire/](http://portail.univ-st-etienne.fr/labcrst/0/fiche___laboratoire/)

**ELO**

46 rue de la télématique - BP 701  
42 950 Saint-Etienne cedex 9  
tél : 04 77 92 83 70  
fax : 04 77 92 68 62  
e-mail : [elo@elobs.com](mailto:elo@elobs.com)  
web : [www.elobs.com](http://www.elobs.com)

**epures**

46 rue de la télématique - BP 801  
42 952 Saint-Etienne cedex 9  
tél : 04 77 92 84 00  
fax : 04 77 92 84 09  
e-mail : [epures@epures.com](mailto:epures@epures.com)  
web : [www.epures.com](http://www.epures.com)